

CUSTOMER SUPPORT

<アフターサービス内容のご案内>

どのサービスも1ヶ月程度工房にてリングをお預かりとなります(送料はお客様ご負担でお願いいたします。)



1. 磨き直しメンテナンスや変形お修理をいたします。

※オーダー日から3年間は無料 状態原因によっては保証期間内でも有料となることがあります。

- 拳式前にメンテナンスされる場合は1ヶ月半～2ヶ月前にお送りください。
- 万が一歪みが出てしまった時はお早めにご連絡ください。変形すると強度が落ちますので、優しくお取り扱い下さい。

2. マット・ヘアラインの当て直しや簡易クリーニングはずっと無料です。

- リングやダイヤモンドの超音波洗浄につきましては、ショールームで即日対応も可能です。(工房クリーニングはお預かりとなります)
- マット・ヘアライン当て直しは何回でも無料に対応します。ただし地金が減りますので、頻繁にはおすすめしていません。
- 磨き直すと風合いを損なってしまうデザインにつきましては、簡易クリーニングとなります。

3. 万が一石が外れた場合は、3年以内は無料で留め直しします。

- 変形すると、石が割れたりして外れることがありますので、お気をつけください。
- エンゲージリングの中石ダイヤやローズカットダイヤは、外れた場合は石代をお客様ご負担となります。

4. サイズ直しをいたします

※裏面の「サイズ直しにつきまして」を必ずご確認ください。無料対象の場合も、可能範囲外は有料となる場合がございます。

- ご遠方の方は、サイズゲージを無料貸出させていただきますので、お申し付けください。
- 保証期間を過ぎた後のサイズ直しにつきましては、ご依頼時にお見積もりさせていただきます。
- サイズ直し不可のデザインにつきましては、有料にてサイズ変更してお作り直しとなります。お見積もりをご依頼下さい。

5. テクスチャーの修復につきまして ※基本的に不可

- 地金は柔らかいため、こすれると風合いが変わります。テクスチャー当て直しは困難ですので、ご理解下さい。
- カスタムオーダーリングの中で、石留めの無い(ストーン リネン)は、テクスチャーを1回のみ当て直しが無料で可能です。

6. ミルグレインや彫り模様・刻印の修復につきまして ※有料

- ミルグレインは経年により擦れて薄くなってきます。薄れたものにつきましては、状態によっては有料にて打ち直し可能です。
- 薄くなってきた彫り模様の修復は状態によりますので、可能かどうかはご確認ください。
- 刻印を修正する場合は、有料にて承っております。

7. リングを紛失された場合、同じものを割引価格でお作りさせていただきます。

- デザインシートを5～10年程度は保管しています。同じデザインでのお作りが可能です。(一部デザインを除く)
- 割引につきましては、ご依頼の際にお見積もりをご依頼下さい。

8. 刻印の追加や、石の追加が可能です。 ※内容によってお見積もりをご依頼下さい。



お申し込みフォーム